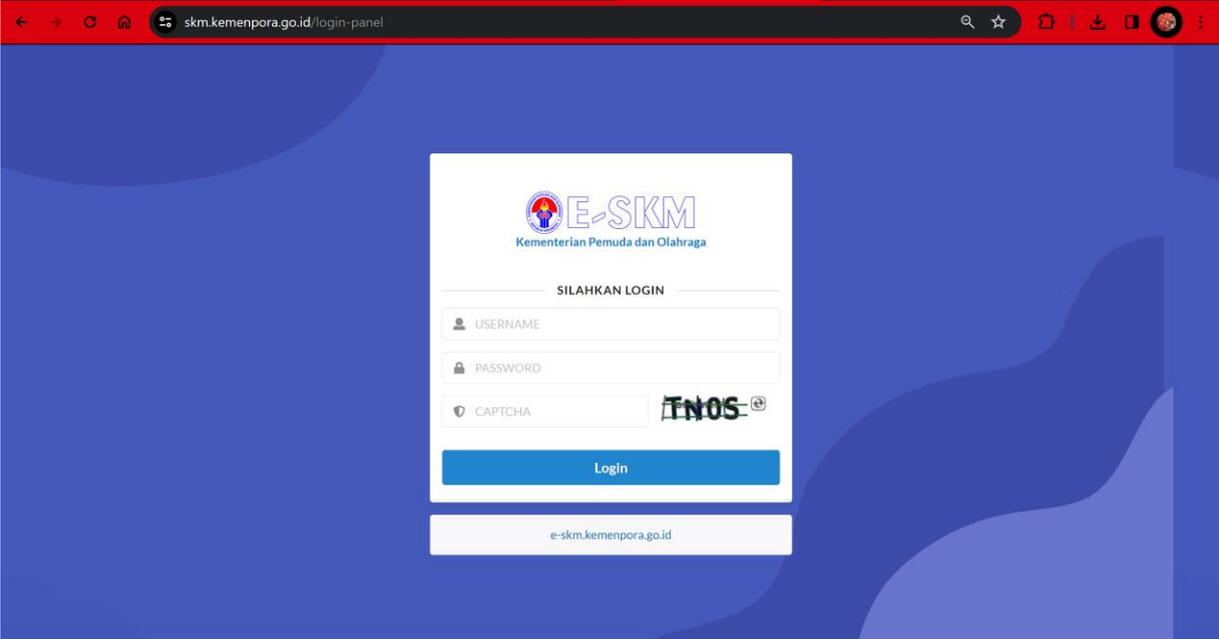


Lampiran : Surat Edaran Tentang Penerapan Aplikasi
Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan
Kementerian Pemuda dan Olahraga
Nomor : HK.01/3.15.20/SET.BII/III/2024
Tanggal : 15 Maret 2024

FITUR BARU PADA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT V.4

A. LOGIN

Pengelola SKM yang telah ditunjuk pada unit masing-masing dapat melakukan login pada akun admin dengan mengakses link <https://skm.kempenpora.go.id/login-panel>. Silahkan mengisi username, password dan mengisikan captcha. Untuk mendapatkan akun admin atau pengelola SKM dapat menghubungi CP di surat edaran.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "skm.kempenpora.go.id/login-panel". The main content area has a blue background with a white login form. At the top of the form is the logo for "E-SKM" (Kementerian Pemuda dan Olahraga). Below the logo, the text "SILAHKAN LOGIN" is centered. The form contains three input fields: "USERNAME" with a person icon, "PASSWORD" with a lock icon, and "CAPTCHA" with a "TINOS" image. A blue "Login" button is located below the input fields. At the bottom of the form, the URL "e-skm.kempenpora.go.id" is displayed.

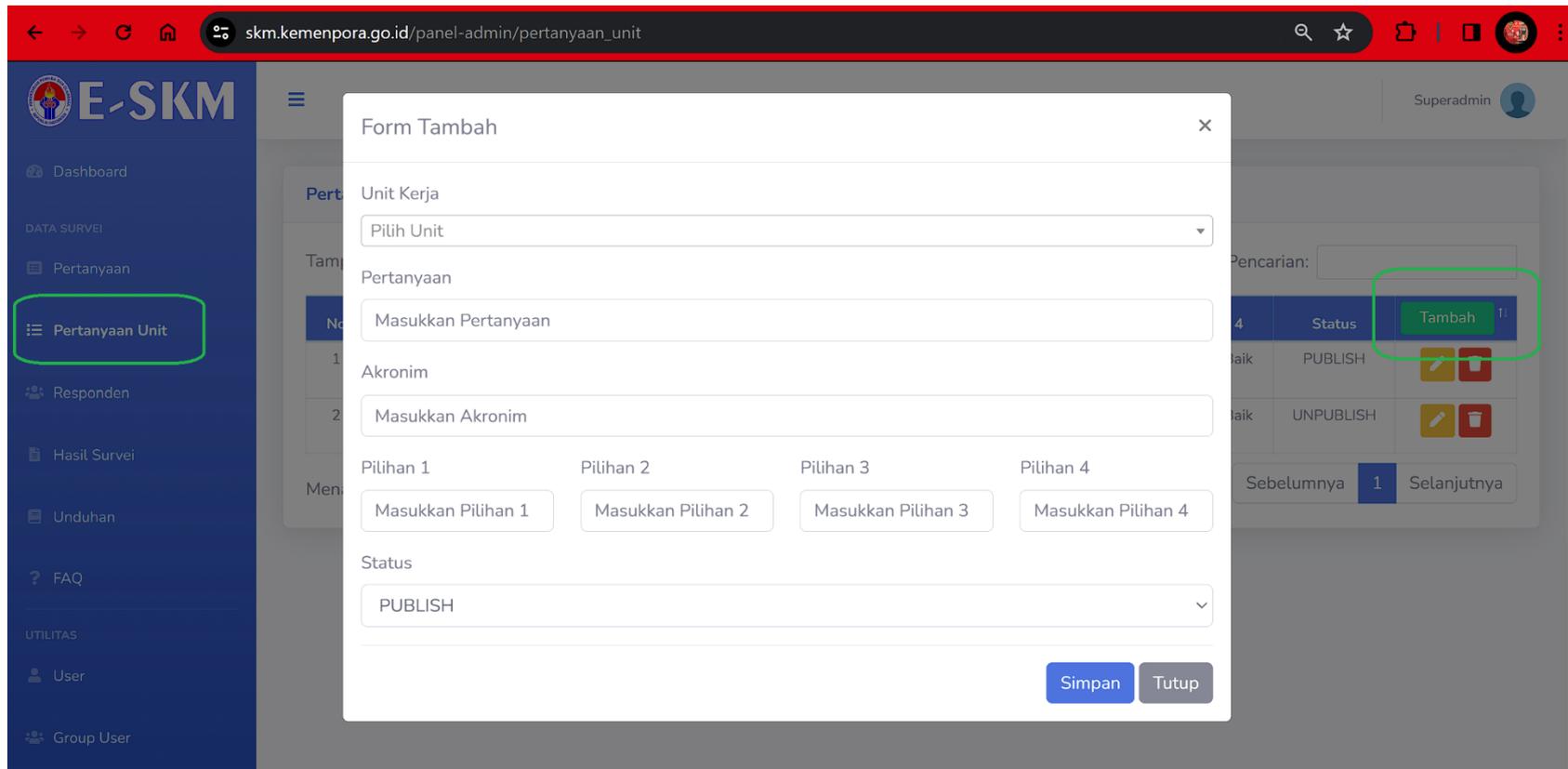
B. PENAMBAHAN FITUR TOKEN SURVEI

The screenshot shows the E-SKM admin panel. The sidebar menu on the left has 'Token' highlighted under the 'UTILITAS' section. The main content area displays a table with one row of data for 'Biro Hukum dan Kerja Sama'. The table columns are 'No', 'Nama Unit', 'QR Code', 'Token', and '#'. The 'Token' column shows the value '4501'. A 'Generate' button is located next to the token value. The interface also includes a search bar, a pagination control showing '1' of 1 data, and a footer with the copyright notice 'Copyright © e-skm.kemempora.go.id 2022'.

| No | Nama Unit | QR Code | Token | # |
|----|---------------------------|---|-------|--------------------------|
| 1 | Biro Hukum dan Kerja Sama |  | 4501 | Generate |

1. Klik Menu **Token** yang ada di sebelah kiri.
2. Setelah klik menu Token, pada tampilan di sebelah kanan secara otomatis terdapat **Barcode** untuk melakukan survei yang dapat discan melalui ponsel dan secara otomatis mengarah ke formulir survei atau dapat pula masukan kode Token berupa empat digit angka **XXXX** kedalam formulir Survei. **Token berlaku untuk jangka waktu 1 X 24 jam.**
3. **Generate** token dapat digunakan untuk mengubah empat digit angka **XXXX** kode token.

C. FITUR PERTANYAAN TAMBAHAN



Khusus untuk fitur pertanyaan tambahan hanya dapat dibuat oleh admin SKM pusat pada Biro Hukum dan Kerja Sama. Pertanyaan tambahan ini tidak mempengaruhi nilai SKM yang terdiri dari sembilan indikator sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Untuk pengajuan pertanyaan tambahan unit Eselon II dapat bersurat Nota Dinas terlebih dahulu kepada Kepala Biro Hukum dan Kerja Sama disertai dengan daftar pertanyaan yang akan ditambahkan.

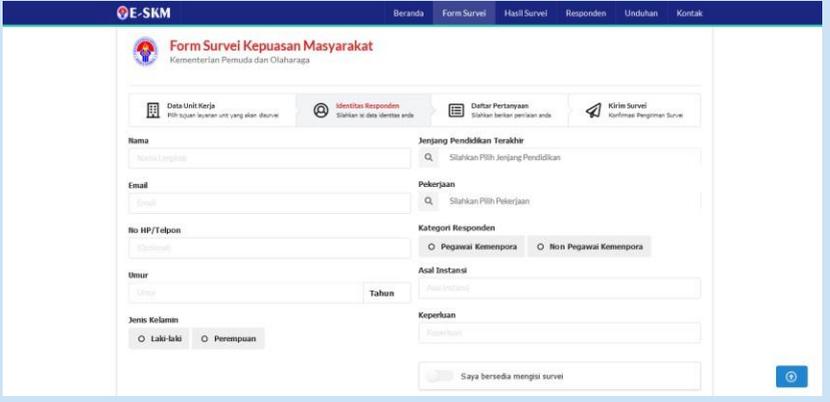
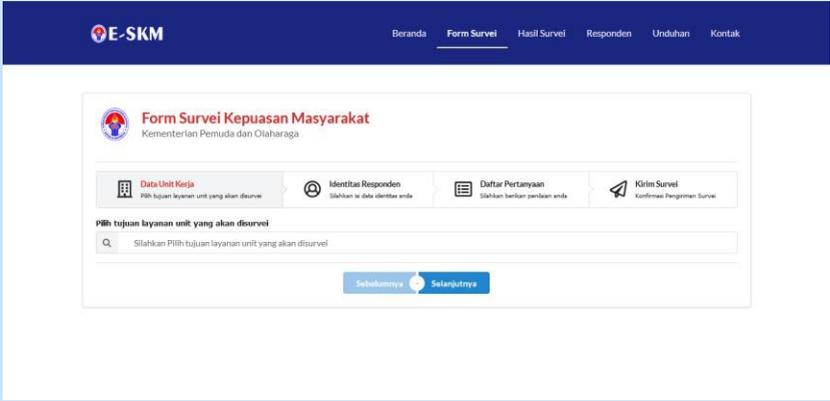
D. PENYESUAIAN HALAMAN UTAMA



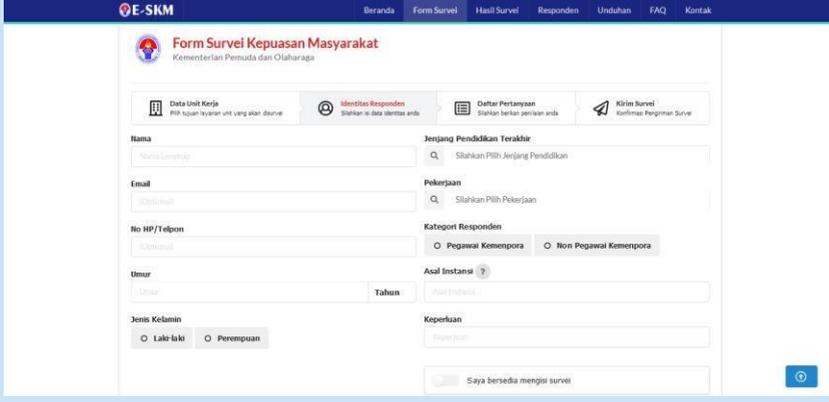
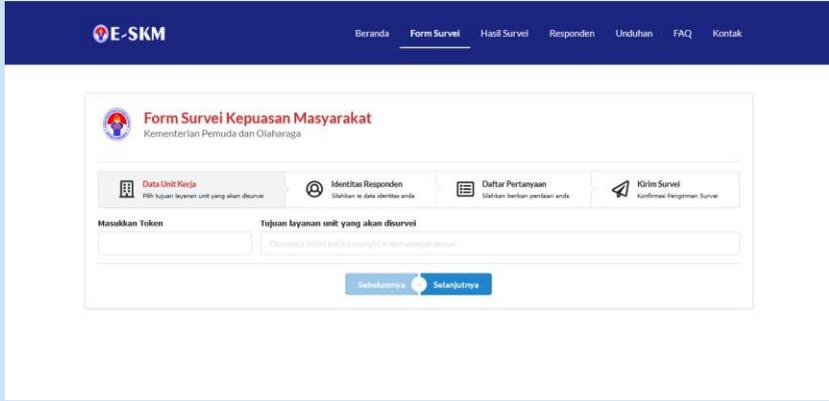
Pada aplikasi SKM yang telah kami kembangkan terdapat penyesuaian pada halaman utama, dimana terdapat menu untuk memulai survei.

E. PENYESUAIAN FORM SURVEI

SKM 2023

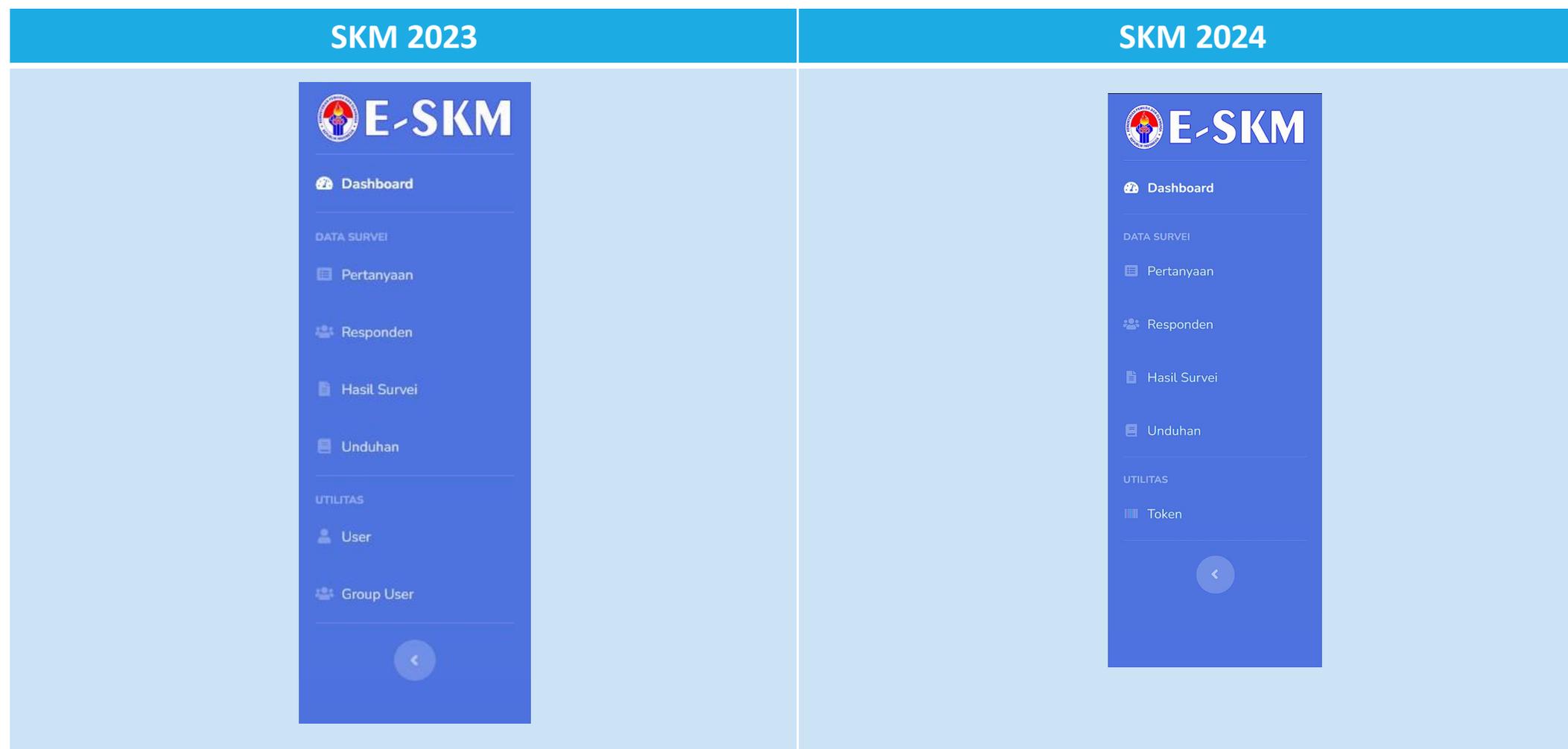


SKM 2024



Pada penyesuaian form survei terbaru, responden tidak perlu lagi memilih unit yang dituju. Cukup dengan memasukkan Token yang telah diberikan oleh admin pada unit Eselon II.

F. PENYESUAIAN MENU



Pada aplikasi SKM terbaru terdapat penyesuaian menu tambahan, yaitu menu Token.