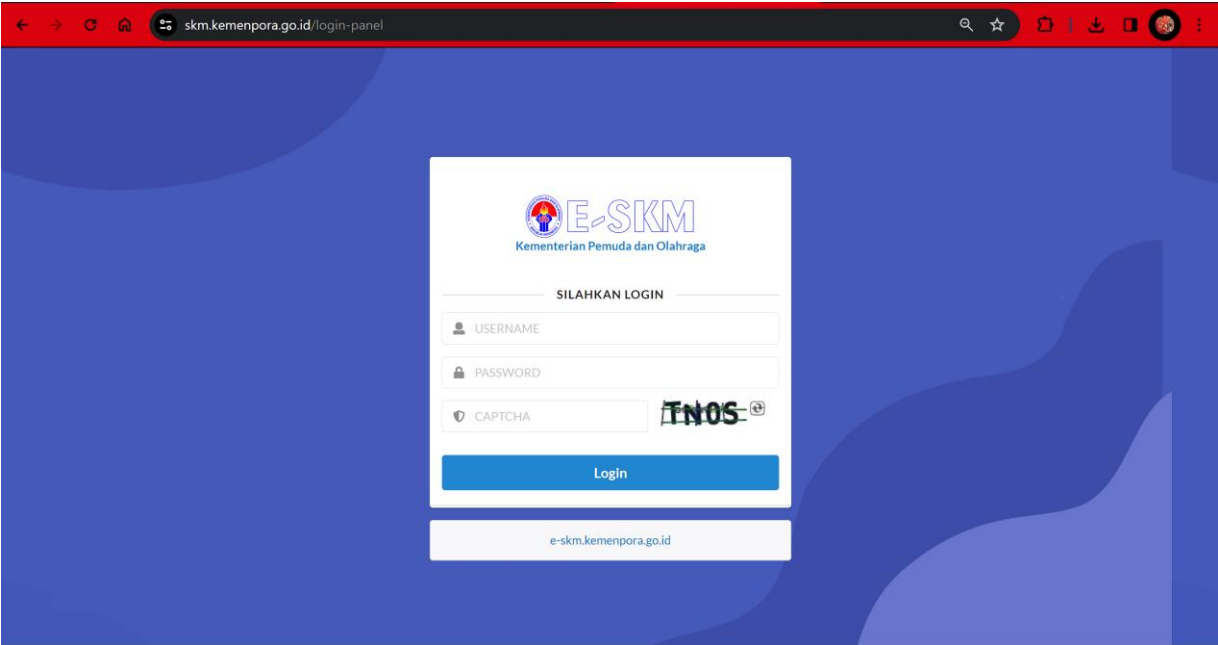


Lampiran : Surat Edaran Tentang Penerapan Aplikasi  
Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan  
Kementerian Pemuda dan Olahraga  
Nomor : HK.01/3.15.20/SET.BII/III/2024  
Tanggal : 15 Maret 2024

## FITUR BARU PADA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT V.4


### A. LOGIN

Pengelola SKM yang telah ditunjuk pada unit masing-masing dapat melakukan login pada akun admin dengan mengakses link <https://skm.kemenpora.go.id/login-panel>. Silahkan mengisi username, password dan mengisi captcha. Untuk mendapatkan akun admin atau pengelola SKM dapat menghubungi CP di surat edaran.



## B. PENAMBAHAN FITUR TOKEN SURVEI

The screenshot shows the E-SKM web application interface. The sidebar menu on the left has a 'Token' option highlighted with a green box and the number 1. The main content area displays a table titled 'Token' with columns: No, Nama Unit, QR Code, Token, and #. The table contains one row for 'Biro Hukum dan Kerja Sama' with a QR code, the token '4501', and a 'Generate' button. A green box with the number 2 highlights the QR code and token area. A green box with the number 3 highlights the 'Generate' button. The footer shows 'Copyright © e-skm.kemempora.go.id 2022'.

No	Nama Unit	QR Code	Token	#
1	Biro Hukum dan Kerja Sama		4501	<a href="#">Generate</a>

1. Klik Menu **Token** yang ada di sebelah kiri.
2. Setelah klik menu Token, pada tampilan di sebelah kanan secara otomatis terdapat **Barcode** untuk melakukan survei yang dapat discan melalui ponsel dan secara otomatis mengarah ke formulir survei atau dapat pula masukan kode Token berupa empat digit angka **XXXX** kedalam formulir Survei. **Token berlaku untuk jangka waktu 1 X 24 jam.**
3. **Generate** token dapat digunakan untuk mengubah empat digit angka **XXXX** kode token.

C. FITUR PERTANYAAN TAMBAHAN

The screenshot displays the E-SKM web application interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with items like 'Dashboard', 'DATA SURVEI', 'Pertanyaan', 'Pertanyaan Unit' (highlighted with a green box), 'Responden', 'Hasil Survei', 'Unduhan', 'FAQ', 'UTILITAS', 'User', and 'Group User'. The main content area shows a 'Form Tambah' modal window. This modal contains the following fields: 'Unit Kerja' with a dropdown menu labeled 'Pilih Unit'; 'Pertanyaan' with a text input field labeled 'Masukkan Pertanyaan'; 'Akronim' with a text input field labeled 'Masukkan Akronim'; four selection fields labeled 'Pilihan 1' through 'Pilihan 4', each with a text input labeled 'Masukkan Pilihan 1' through 'Masukkan Pilihan 4'; and a 'Status' dropdown menu currently set to 'PUBLISH'. At the bottom right of the modal are 'Simpan' and 'Tutup' buttons. In the background, a table with columns 'No', 'Status', and 'Tindakan' is visible, with a 'Tambah' button highlighted by a green box in the 'Tindakan' column.

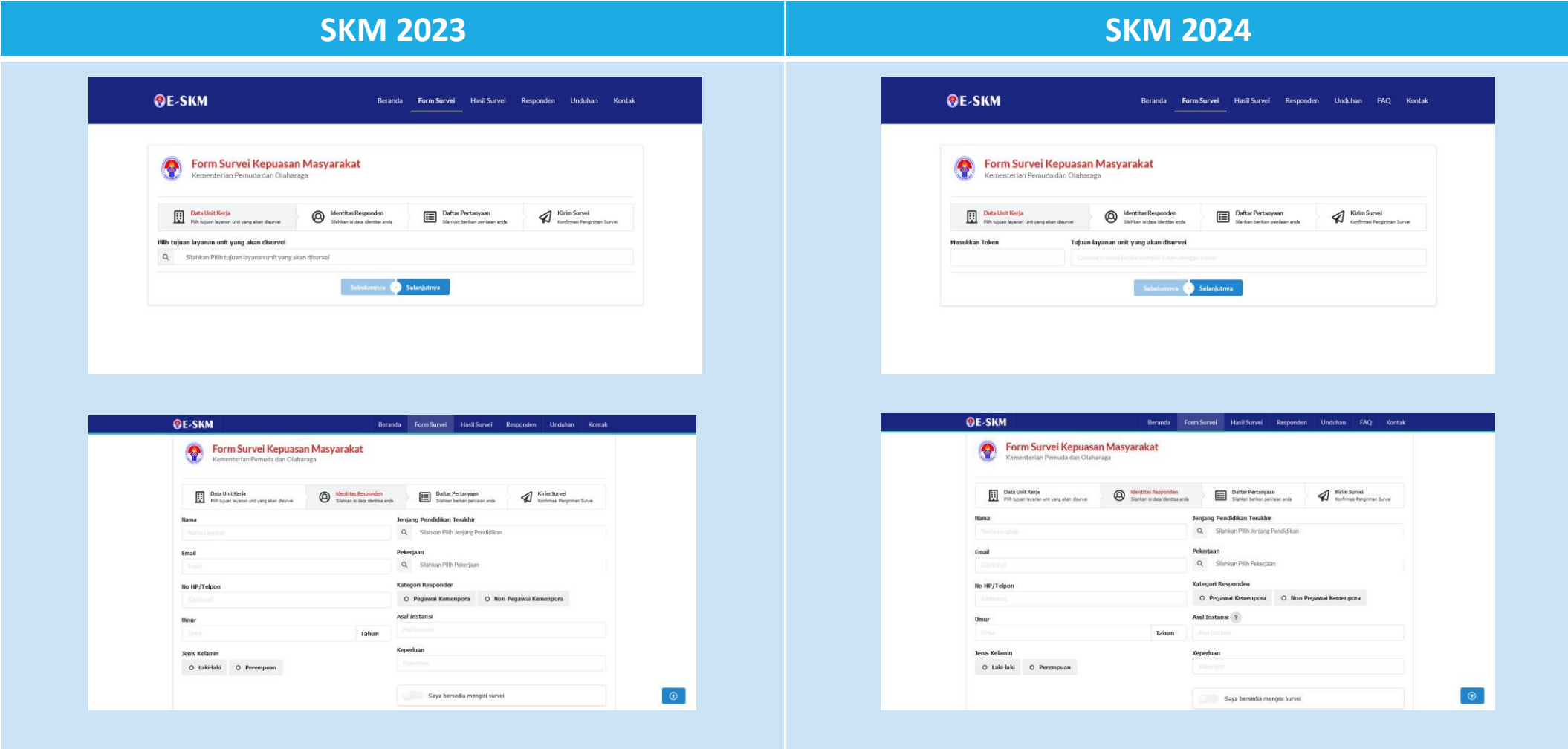
Khusus untuk fitur pertanyaan tambahan hanya dapat dibuat oleh admin SKM pusat pada Biro Hukum dan Kerja Sama. Pertanyaan tambahan ini tidak mempengaruhi nilai SKM yang terdiri dari sembilan indikator sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Untuk pengajuan pertanyaan tambahan unit Eselon II dapat bersurat Nota Dinas terlebih dahulu kepada Kepala Biro Hukum dan Kerja Sama disertai dengan daftar pertanyaan yang akan ditambahkan.

D. PENYESUAIAN HALAMAN UTAMA



Pada aplikasi SKM yang telah kami kembangkan terdapat penyesuaian pada halaman utama, dimana terdapat menu untuk memulai survei.

E. PENYESUAIAN FORM SURVEI



Pada penyesuaian form survei terbaru, responden tidak perlu lagi memilih unit yang dituju. Cukup dengan memasukkan Token yang telah diberikan oleh admin pada unit Eselon II.

F. PENYESUAIAN MENU

SKM 2023	SKM 2024
	

Pada aplikasi SKM terbaru terdapat penyesuaian menu tambahan, yaitu menu Token.